



BLACKBOARD

SIK SORULAN SORULAR

? Sınav esnasında sistemden düştüm, tekrar giremiyorum. Ne yapmalıyım?

İnternet bağlantınızı kontrol ediniz. İnternet bağlantınızda herhangi bir sorun yoksa sınava giriş için belirlenen süre içerisinde sayfayı yenileyerek sınava erişebilirsiniz. Sınava giriş için belirlenen süreyi aştıysanız dersin öğretim elemanı ile e-posta aracılığıyla iletişime geçmeniz gerekmektedir.

? Sınavda yanıtlarım kaydedilmiyor. Ne yapmalıyım?

Sınavlarda cevaplar otomatik olarak kaydedilmektedir. Yanıtlarınızın kaydedilmemesi internet bağlantınızdaki kesintiden kaynaklanabilir. İnternet bağlantınızın durumuna göre cevaplar kısa bir süre gecikmeli olarak kaydedilebilir. İnternet bağlantınızı kontrol ederek bağlantıyı sağladığınızda yanıtlarınız otomatik olarak kaydedilecektir.

? Blackboard platformunda sınav notlarımı göremiyorum. Ne yapmalıyım?

Sınav notları OİS Platformu'ndan açıklanmaktadır.

? Önceki haftalardaki ders kayıtlarını göremiyorum. Ne yapmalıyım?

Ders kayıtlarına Sanal Sınıf bağlantısından erişebilirsiniz. Kayıtların listelendiği pencerede sağ üst kısmında "En Yeni Kayıtlar" filtreleme ölçütünü "Bir Aralıktaki Kayıtlar" olarak değiştiriniz. Açılan ekranda tarih aralığı değiştirildiğinde kayıtlar listelenecektir.

? Ders materyallerini bulamıyorum. Ne yapmalıyım?

Derslere ilişkin materyallere ilgili dersin İçerik bağlantısından ulaşabilirsiniz.

? Sanal sınıftaki kurs odasına giriyorum ancak kimse yok. Ne yapmalıyım?

Sanal sınıfta dersler Kurs Odası üzerinden veya planlı oturum üzerinden işlenebilmektedir. Eğer giriş yaptığınız oturumda kimse görünmüyorsa ise planlı oturumu kontrol ediniz.

? Dersimi bulamıyorum. Ne yapmalıyım?

Derslerinizin Blackboard Platformu'nda görüntülenebilmesi için ders seçimlerinizin onaylanmış olması gerekmektedir. OİS Platformu'nda ders seçim onayınızı kontrol ederek onay gerekliyse danışmanınızla iletişime geçmelisiniz. Ders seçiminiz onaylandığında Blackboard Platformu'na giriş yaptıktan sonra Kurslar bağlantısını seçerek derslerinizi görüntüleyebilirsiniz.

? Sanal sınıfa giriş yapamıyorum. Ne yapmalıyım?

Tarayıcı çerezleri temizlenmelidir. Ardından, tarayıcı adres çubuğunda yer alan üstü çizili göz işaretine tıklayarak İzin Ver seçilmelidir.

? OİS Platformu'na giremiyorum. Ne yapmalıyım?

<https://ois.fbu.edu.tr/> adresinden OİS Platformu'na ulaşabilirsiniz. Kullanıcı Grubu başlığı altından Öğrenci seçilmelidir. Kullanıcı Adı alanına @stu.fbu.edu.tr uzantısı olmadan kullanıcı adınızı yazınız. Bu bilgileri doğru girmenize rağmen giriş yapılamıyorsa Parolamı Unuttum alanından şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

? Kullanıcı adı ve/veya öğrenci numaramı bilmiyorum, nasıl öğrenebilirim?

Kullanıcı adınızı ve/veya öğrenci numaranızı Öğrenci İşleri Direktörlüğü'nden öğrenebilirsiniz.

? OİS Platformu'nda şifre sıfırlama yaparken “Kullanıcı Bilgisi Hatalı.” uyarısı alıyorum. Ne yapmalıyım?

<https://ois.fbu.edu.tr/> adresinden OİS Platformu'na ulaşabilirsiniz. Şifre sıfırlamak için Parolamı Unuttum başlığını seçerek kullanıcı adı, öğrenci numarası ve doğum tarihi bilgileri girilmelidir.

? OİS Platformu'nda parola sıfırlama yaparken tarayıcı kaynaklı bir kayma oluyor. Ne yapmalıyım?

İlk boşluğa: ad.soyad
İkinci boşluğa: Öğrenci numarası
Tarih alanına doğum tarihi bilgisini girerek şifre sıfırlama yapabilirsiniz.

? Sık Sorulan Sorular içerisinde yaşadığım probleme yanıt bulamadım. Ne yapmalıyım?

Blackboard Platformu'na ilişkin çözümler için <https://portal.fbu.edu.tr> adresindeki yardım masası üzerinden talep oluşturabilirsiniz.

