



DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Dış Paydaşımız,

Kalite Güvence Sistemini hayata geçirmek amacı ile kurulan Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan bu anket formu, Dış paydaşın görüş ve düşüncelerinin belirlenmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu anket çalışmasının uygulanması ve elde edilen verilerin analizi ve değerlendirilmesi Kalite Güvence Koordinatörlüğü Alt Komisyonu tarafından yapılacak ve kalite geliştirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz cevapların doğruluğu önemlidir. Ankette yer alan kişisel verilerin gizliliğinin korunması esastır.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.
Kalite Komisyonu

BÖLÜM 1: Genel Bilgiler

Kurum/Kuruluş Adı : (Cevaplanması Zorunlu Değildir.)
Kurum/Kuruluş Türü :
Devlet Üniversitesi
Vakıf Üniversitesi
Diğer Kamu Kuruluşu
Yerel Yönetim Birimi
Meslek Örgütü
Şirket
Sivil Toplum Kuruluşu
Diğer
Anketi Dolduran Kişi - Birim : (Cevaplanması Zorunlu Değildir.)
Anketi Dolduran Kişi - Unvan : (Cevaplanması Zorunlu Değildir.)

BÖLÜM 2

Fenerbahçe Üniversitesi'nin ilişkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki düzeyinizi belirtiniz. (1- Çok az ve 5-Çok fazla)

Sıra No	Birimler	İlişki Düzeyi				
		1	2	3	4	5
1	Rektörlük	1	2	3	4	5
2	Fakülteler	1	2	3	4	5
3	Enstitüler	1	2	3	4	5
4	Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	1	2	3	4	5
5	Yabancı Diller Okulu	1	2	3	4	5
5	İnsan Kaynakları Direktörlüğü	1	2	3	4	5
6	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	1	2	3	4	5



7	Mali İşler Direktörlüğü	1	2	3	4	5
8	Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü	1	2	3	4	5
9	Bilgi İşlem Direktörlüğü	1	2	3	4	5
10	Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü	1	2	3	4	5
11	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
12	Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
13	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
14	Afrika Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
15	Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
16	Siber Alan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
17	Spor Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
18	İnovasyon, Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	2	3	4	5
19	Kariyer Merkezi	1	2	3	4	5
20	Mezunlar Ofisi	1	2	3	4	5
21	Öğrenci Kulüpleri	1	2	3	4	5
22	Diğer :.....	1	2	3	4	5

BÖLÜM 3: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri

Fenerbahçe Üniversitesi'nin faaliyet/faaliyetleri ve hizmet/hizmetleri ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. (1-az ve 5-çok)

Sıra No	Faaliyet ve Hizmet Alanları	Memnuniyet Derecesi				
1	Eğitim	1	2	3	4	5
2	Araştırma	1	2	3	4	5
3	Sağlık Hizmetleri	1	2	3	4	5
4	Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	1	2	3	4	5
5	Beden Eğitimi / Spor faaliyetleri	1	2	3	4	5
6	Staj / kurs / seminer / sınav	1	2	3	4	5
7	Danışmanlık	1	2	3	4	5
8	Kamu-Üniversite-sanayi iş birliği	1	2	3	4	5
9	Toplum Yararına Faaliyetler	1	2	3	4	5
10	Bilimsel Etkinlikler	1	2	3	4	5
11	Sürekli Eğitim	1	2	3	4	5
12	Kütüphane	1	2	3	4	5



1. Fenerbahçe Üniversitesinden beklentileriniz nelerdir? Lütfen yazınız.
2. Bağlı olduğunuz kurum Fenerbahçe Üniversitesi ile iş birlikli bir çalışma yürütüyor mu? Sizce bu iki kurum hangi alanlarda iş birliği geliştirebilir? Lütfen yazınız.
3. Fenerbahçe Üniversitesi tarafından yürütülen faaliyet ve hizmetlerle ilgili düşünceleriniz nelerdir? Lütfen açıklayınız.
4. Fenerbahçe Üniversitesini diğer üniversitelerden farklı kılan faaliyet ve hizmetleri nelerdir? Lütfen açıklayınız.
5. Sizce Fenerbahçe Üniversitesi topluma hizmet açısından nasıl katkı sağlayabilir? Lütfen belirtiniz.

Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.



FBÜ
FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ