



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Personeli,

Kalite güvence sistemini hayata geçirmek amacı ile kurulan Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan bu anket formu, akademik personelin görüş ve düşüncelerinin belirlenmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu anket çalışmasının uygulanması ve elde edilen verilerin analizi ve değerlendirilmesi de aynı komisyon tarafından yapılacak ve kalite geliştirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz cevapların doğruluğu önemlidir. Ankette yer alan kişisel verilerin gizliliğinin korunması esastır.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu

BÖLÜM 1: Genel Bilgiler

1. Toplam çalışma süreniz :
2. Fenerbahçe Üniversitesi'nde çalışma süreniz (toplam yıl):
3. Son mezuniyet dereceniz : Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
4. Kadronuzun bulunduğu enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu adı:

BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		1	2	3	4	5	
YÖNETİMDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
1	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda bölüm başkanına kolaylıkla ulaşırım.						
2	İşimle ilgili sorunları bölüm başkanıyla rahatlıkla paylaşabilirim.						
3	Bölüm başkanım işin etkinliğini ve kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alır.						
4	Bölüm başkanım yeni fikirleri destekler.						
5	Bölümün akademik kadro sayısı eğitim öğretim için yeterlidir.						
6	Bölümün idari kadro sayısı yeterlidir.						
7	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda dekanıma kolaylıkla ulaşırım.						
8	İşimle ilgili sorunları dekanımla rahatlıkla paylaşabilirim.						
9	Dekanım işin etkinliğini ve kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alır.						
10	Dekanım yeni fikirleri destekler.						
11	Üniversitede görev tanımları ve sorumluluk alanları açıktır.						



12	Üniversitede idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme süreçlerinden memnunum.						
13	Üniversitenin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.						
14	Üniversitenin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.						
15	Üniversitenin akademik personel için sunduğu ulusal ve uluslararası değişim programları yeterli düzeydedir.						
16	Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeterli düzeydedir.						
17	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.						
18	Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.						
19	Üniversitede fikirlerin çekinmeden ifade edilebileceği süreç ve kurullar vardır.						
20	Üniversitede akademik personelin ulusal ve uluslararası çalışmaları yeterince değerlendirilmektedir.						
	HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
21	Medicana Hastaneler Grubunun akademik personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum.						
22	Medicana Eğitim Grubunun akademik personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum.						
23	Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.						
24	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.						
25	Üniversite yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.						
26	Üniversite yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.						
27	Üniversite yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.						
28	Üniversitenin ikram hizmetlerinden memnunum.						
29	Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
30	Üniversitenin ulaşım hizmetlerinden memnunum.						
31	Üniversitenin otopark imkânlarından memnunum.						
32	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.						
33	Üniversitenin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin talepleri doğrultusunda yapılır.						
34	Üniversitenin Bilgi Teknolojileri (IT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum.						
35	Üniversitenin internet erişim olanaklarından memnunum.						
36	Üniversitenin basın-yayın işleri (afiş hazırlanması, reklam tanıtım, broşür hazırlama vb.) ile ilgili hizmetlerinden memnunum.						
37	Üniversitenin kalite komisyonu çalışmalarından memnunum.						
38	Üniversitenin kurumsal iletişim hizmetlerinden memnunum.						
39	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (ileti vb.) memnunum						



	ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
40	Üniversitenin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir.						
41	Üniversitenin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.						
42	Üniversite araştırma için yeterli finansal destek sağlamaktadır.						
43	Üniversite araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.						
44	Üniversitenin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekan, donanım, araç-gereç) yeterlidir.						
45	Üniversite kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum.						
46	Üniversite kütüphanesindeki süreli yayınları yeterli buluyorum.						
47	Üniversite kütüphanesindeki görsel kaynakları yeterli buluyorum.						
48	Üniversite kütüphanesindeki veri tabanlarını yeterli buluyorum.						
49	Üniversite kütüphanesine uzaktan erişim imkânlarını yeterli buluyorum.						
	EĞİTİM-ÖĞRETİM DURUMU	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
50	Üniversitenin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.						
51	Üniversitede disiplinler arası çalışmalar yeterli düzeydedir.						
52	Öğrencinin iş yükü ile dersin AKTS değeri birbiriyle uyumludur.						
53	Üniversitenin programlarında öğrenci kontenjanları yeterli düzeydedir.						
54	Sağlık, Kültür ve Spor biriminin hizmetleri yeterli düzeydedir.						
55	Sürekli Eğitim Merkezi biriminin hizmetleri yeterli düzeydedir.						
56	Dersini yürüttüğüm sınıflarda öğrenci sayısı yeterli düzeydedir.						
57	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili mekanlar (sınıf, laboratuvar vs.) yeterli düzeydedir.						
58	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili donanım, araç ve gereç desteği yeterli düzeydedir.						
59	Uluslararası İlişkiler biriminin hizmetleri yeterli düzeydedir.						
60	İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.						
	KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
61	Üniversitenin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
62	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
63	Performansım ve başarılarım üniversite tarafından yeterince takdir ediliyor.						



64	Üniversitenin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim.						
65	Üniversitenin toplumsal fayda sağladığı kanaatindeyim.						
66	Üniversite evrensel etik değerlere bağlı politikalar izliyor.						
	HEDEF BELİRLEME	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
67	Üniversitenin diğer üniversiteler ile ilişkileri yeterli düzeydedir.						
68	Üniversitenin yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.						
69	Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi ve uygulamaları yeterli düzeydedir.						
70	Üniversitenin, diğer üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.						
71	Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkate almaktadır.						
72	Üniversitenin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterli düzeydedir.						

BÖLÜM 3: İletmek istediğiniz öneri, tavsiye, eleştiri ve düşüncelerinizi yazabilirsiniz.