

# FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ DİJİTAL AJANS HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ 2021

## Madde 1. Amaç ve Konusu

Bu ihale, Üniversitemizin tanıtımı kapsamında kurumsal tanıtım ve reklam çalışmaları için dijital pazarlama hizmeti konu edinmiştir.

## Madde 2. İşin Süresi

İş bu sözleşme Fenerbahçe Üniversitesi tarafından tek taraflı ya da taraflarca karşılıklı olarak fesih olunmadığı sürece sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıldır.

## Madde 3. İşin Tanımı

Google AdWords, Youtube, Facebook ve diğer sosyal medya alanlarında performansa dayalı çalışmalar (ve tüm internet reklamları) kapsamında aşağıdaki hizmetler alınacaktır.

- Google AdWords konusunda stratejik danışmanlık verilmesi,
- Google AdWords'te kullanılacak, kelime, reklam grupları ve metinlerin oluşturulması,
- Google İçerik ağı kampanyaları için kullanıcı ve yerleşim (site) hedeflemelerinin belirlenmesi,
- Kampanyaların belirlenecek zaman planlarına uygun olarak yayına alınması,
- Dönüşüm hedefleri doğrultusunda kampanyaların optimize edilmesi,
- Kampanya performansının aylık olarak yönetici özeti halinde raporlanması,
- Google ekibi ile yeni ürünler ve yeni fırsatlar için iletişim halinde olunması,
- Yeni kampanya kurgularının ve reklam modellerinin pazarlama hedefleri doğrultusunda hesaba entegre edilmesi,
- Hizmet verilen tüm platformlar için siteye yerleştirilmesi gereken kodlar ile ilgili teknik desteğin verilmesi,
- Yeni çıkacak tüm performansa dayalı ve/veya markaya fayda sağlayacak reklam modeli ve platformların bildirilmesi,
- Periyodik strateji toplantılarının düzenlenmesi,
- Kurum'un sosyal medya alanlarındaki (Facebook, Twitter, Instagram, Google, Youtube) reklam faaliyetlerinin yürütülmesi.

## Madde 4. Yüklenicinin Yükümlülükleri

4.1 Yüklenici sözleşme süresince Fenerbahçe Üniversitesi tarafından kendisine verilen, kamuya mal olmamış her türlü bilgi, doküman, reklam malzemeleri, ürün resimlerinden ve Fenerbahçe Üniversitesi'nin sahip olacağı diğer logo, isim, marka ve/veya patentlerin gizliliğinden sorumludur. Yüklenicinin gizlilik yükümlülüğünün detayları bu Sözleşmenin ilgili Maddesi ile bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik Sözleşmesinde ayrıca düzenlenmiştir.

- 4.2 Yüklenici işbu Sözleşme tahtında vereceği hizmet ile ilgili Fenerbahçe Üniversitesi 'nin bildirdiği ve Yüklenici 'den kaynaklanan problemlere Sözleşme süresince, gecikmeksizin ve en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde müdahale ile çözüm getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Gecikme nedeni ile Fenerbahçe Üniversitesi 'nin uğrayacağı maddi veya manevi zararlardan Yüklenici kusuru oranında sorumludur.
- 4.3 Yüklenici sağladığı hizmetlerin, işin yerine getirilmesi için gerekli olan uzmanlık, tecrübe ve teknik bilgiye uygun nitelikte olmasını sağlamakla yükümlüdür. Yüklenici taahhüt ettiği işi gerçekleştirirken, her türlü yasal mevzuata uygun davranmakla sorumludur.
- 4.4 Yüklenici vereceği hizmetler konusunda uzman olduğunu, bu hizmetleri sunarken basiretli ve konusunda uzman bir tacirin göstereceği azami özeni göstereceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.5 Yüklenici tüm hizmetlerin ve uygulamaların; zamanında, doğru, eksiksiz ve uluslararası kalite standartlarında olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.6 Yüklenici 'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi sırasında önceden ön görülemeyen ve Yüklenici 'ye atfedilen problemlerin çıkması durumunda çözüm, mümkün olan en kısa sürede yerine getirilecektir.
- 4.7 Yüklenici, İşbu Sözleşme kapsamında yer alan hizmetler ile bağlantılı olarak, Fenerbahçe Üniversitesi tarafından verilen logo, isim, marka ve/veya patent gibi fikri mülkiyet hakları içeren unsurlar üzerinde Fenerbahçe Üniversitesi 'nin hak sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **YÜKLENİCİ**