

➤ Çevrimiçi Sınav Problemleri:

• Sınavı bulamıyorum

1. İlgili dersin sayfasında “İçerik” sekmesine tıklayarak sınavınızı görebilirsiniz.
2. Sınav başlangıç saati itibarıyla “Etkinlik Akışı” sekmesinde sayfayı yenilediğinizde sınavınız görünecektir.
3. “Takvim” sekmesine geçiş yaparak sınavınızı görebilirsiniz.
4. “Kurslar” sekmesine giriş yaparak ilgili dersin adına tıkladığınızda açılan sayfada “Duyurularım” ve “Yapılacaklar” başlıkları altında sınavınızı görebilirsiniz.

• Sınav esnasında sistemden düştüm, tekrar giremiyorum

Dersin Öğretim elemanı ile e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

• Sınavda yanıtlarım kaydedilmiyor

İnternet bağlantınızda herhangi bir sorun yoksa sınavlarda cevaplar otomatik olarak kaydedilmektedir. İnternet bağlantınızın durumuna göre cevaplar kısa bir süre gecikmeli olarak kaydedilebilir.

• Blackboard platformunda sınav notlarımı göremiyorum

Sınav notları OİS platformundan açıklanmaktadır.

➤ Çevrimiçi Ders Problemleri:

• Önceki haftalardaki ders kayıtlarını göremiyorum

Sanal sınıf üzerinden kayıtlar alanına tıkladığınızda üst tarafta yer alan filtreleme ölçütünü üzerinden derslerin başlangıç tarihini ve bugünü seçerek tüm ders kayıtlarınızı görüntüleyebilirsiniz.

• Ders notlarını bulamıyorum

Derslere ilişkin notları dersin hocası içerik bölümüne veya sol tarafta oluşturabileceği bir sekme alanına yükleyebilir, bu sekmelerden ders notlarına ulaşabilirsiniz.

• Sanal sınıftaki kurs odasına giriyorum ancak kimse yok

Sanal sınıfta “Kurs Odası” üzerinden dersler yapılabileceği gibi dersin hocasının planladığı oturum alanı üzerinden de dersler işlenebilir.

• Dersimi bulamıyorum

Blackboard platformuna giriş yaptıktan sonra “Kurslar” sekmesine tıklayarak derslerinizi görüntüleyebilirsiniz.

• Sanal sınıfa giriş yapamıyorum

Sanal sınıfa giriş yaparken;

1. Üst sekmede yer alan üstü çizili göz işaretine tıklayarak izin ver seçeneğini işaretlemeniz gerekmektedir.
2. Çerezlerinizi temizlemeniz gerekmektedir.

➤ Çevrimiçi Platformlara Giriş Problemleri

• OİS platformuna giremiyorum

1. OİS “Kullanıcı Adı” alanına @stu.fbu.edu.tr uzantısını yazmayınız Kullanıcı Adı: adi.soyadi şeklinde yazılmalıdır.
2. “Kullanıcı Adı” alanını doğru yazdığınız halde giriş sağlayamıyorsanız “Parolamı Unuttum” alanından şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

• Blackboard platformuna giremiyorum

1. Blackboard “Kullanıcı adı” alanına @stu.fbu.edu.tr uzantısını yazmanız gerekmektedir. Kullanıcı adı: adi.soyadi@stu.fbu.edu.tr
2. “Üçüncü taraf hesapla oturum açın” alanı üzerinden kurumsal e-posta adresinizle giriş sağlayabilirsiniz.
3. “Kullanıcı adı” alanını doğru yazdığınız halde giriş sağlayamıyorsanız OİS platformuna giriş yaparak “Parolamı Unuttum” alanından şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

• OİS platformunda şifre sıfırlama yaparken “Kullanıcı Bilgisi Hatalı.” uyarısı alıyorum

✓ Şifrenizi sıfırlamak için:

OİS platformuna giriş yaparak “Parolamı Unuttum” alanından

Kullanıcı Adı: adi.soyadi

Öğrenci numaranızı ve doğum tarihinizi de doğru girdikten sonra şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

✓ OİS üzerinden sıfırlama yaparken isimlerle ilgili tarayıcı kaynaklı bir kayma söz konusuysa:

İlk boşluğa: adi.soyadi

İkinci boşluğa: öğrenci numaranızı

Tarih alanına da doğum tarihinizi girerek şifre sıfırlama yapabilirsiniz.

Şifrenizi sıfırladıktan sonra yeni şifrenizle tüm hesaplarınıza giriş sağlayabilirsiniz.

• Şifremi değiştirmeme rağmen giriş yapamıyorum

Çevrimiçi platformlara giriş yaparken kullanıcı adı ve şifrenizi kontrol ederek giriş sağlamanız gerekmektedir.

• Kullanıcı adımı ve/veya öğrenci numaramı bilmiyorum, nasıl öğrenebilirim

Kullanıcı adınızı ve/veya öğrenci numaranızı Öğrenci İşleri Birimi’nden öğrenebilirsiniz.